



Technicien(ne) Support Technique Pièces de Rechange en alternance F/H

- **Type de contrat** : Alternance - 24 mois
- **Temps de travail** : Temps plein
- **Lieu** : Acigné

M-extend est un groupe familial et indépendant qui prend ses origines en 1951. Fort de notre histoire, de notre raison d'être, de nos valeurs et de notre culture de l'innovation, nous nous appuyons sur nos marques commerciales (MX, ManuRob, Farmanip, Mach Connectors) pour proposer aux agriculteurs des solutions qui facilitent leur travail de manutention. À partir de nos 2 sites français et nos sites internationaux où nous employons plus de 1200 collaborateurs, nous maîtrisons toutes les étapes nécessaires à la création d'un produit : de la conception à la production puis la commercialisation. Notre force réside dans cette stratégie d'intégration, notre connaissance des plateformes qui accueillent nos solutions de manutention ainsi que dans notre relation avec les utilisateurs de nos produits et services. Engagés durablement et respectueusement auprès de nos collaborateurs, de nos clients et de tous nos partenaires, nous bâtissons ensemble une croissance internationale et harmonieuse.

Rattaché(e) au service Après-Vente, vous serez l'interlocuteur(trice) privilégié(e) de nos concessionnaires pour toutes les demandes techniques et logistiques liées aux pièces de rechange.

Vous serez encadré(e) par Hervé, Responsable business development manager, qui assurera votre tutorat tout au long de votre formation. Son activité évoluant vers plus de déplacements sur le terrain, vous assurerez une présence réactive au bureau, en prenant en charge avec Christophe et Clément, les échanges quotidiens avec les concessionnaires.

Dans ce contexte, vos missions principales sont :

- Répondre aux demandes téléphoniques des concessionnaires concernant l'identification des pièces de rechange et la commande de pièces
- Apporter des conseils techniques et pratiques sur les pièces de rechange, leur montage ou leur compatibilité
- Aider les concessionnaires à constituer et optimiser leur stock de pièces
- Accompagner et former à distance les concessionnaires sur notre nouveau site internet

Selon votre profil et vos appétences, des missions commerciales (promotion de nouveautés, suivi client) pourront vous être confiées.

- Issu(e) idéalement d'un BTS GDEA, TSMA, Licence Pro SAV ou CQP en machinisme agricole / technique commerciale
- À l'aise à l'oral, vous savez communiquer avec professionnalisme auprès des clients
- Vous êtes rigoureux(se), réactif(ve) et avez le sens du service client



- Vous avez une appétence ou une connaissance du milieu agricole idéalement

Les avantages et conditions du poste :

- Durée du contrat de 12 mois à 24 mois
- Site Acigné - accessible en transports en commun (ligne B - métro Cesson Via Silva puis bus n°64 jusqu'au Pont D'ohin)
- Carte tickets restaurant
- Prime transport
- Primes vacances
- Aides financières par « Action Logement »

Processus de recrutement :

1. Echange téléphonique avec Laura, chargée de recrutement
2. Échange sur site avec Hervé, Responsable Business Development Pièces et services
3. Réponse

Pour postuler :

Rdv sur notre site Internet M-extend – Rejoignez-nous !



Laura Dupré

Chargée de recrutement & intégration

M-extend

02.99.04.96.81

07.81.94.36.98

ldupre@m-extend.com

Follow us : [Website-Linkedin-Youtube](#)



ManuRob

