



STAGE - Technicien atelier SAV F/H

L'entreprise

M-extend · Acigné

M-extend est un groupe familial et indépendant qui prend ses origines en 1951. Fort de notre histoire, de notre raison d'être, de nos valeurs et de notre culture de l'innovation, nous nous appuyons sur nos marques commerciales (MX, ManuRob, Farmanip, Mach Connectors) pour proposer aux agriculteurs des solutions qui facilitent leur travail de manutention.

À partir de nos 2 sites français et nos sites internationaux où nous employons plus de 1200 collaborateurs, nous maîtrisons toutes les étapes nécessaires à la création d'un produit : de la conception à la production puis la commercialisation.

Notre force réside dans cette stratégie d'intégration, notre connaissance des plateformes qui accueillent nos solutions de manutention ainsi que dans notre relation avec les utilisateurs de nos produits et services.

Engagés durablement et respectueusement auprès de nos collaborateurs, de nos clients et de tous nos partenaires, nous batissons ensemble une croissance internationale et harmonieuse.

Votre mission au cœur de l'atelier SAV

Vous intégrez le Pôle Solutions Après Ventes , plus particulièrement à l'atelier.

Dans le cadre de nos démarches Satisfaction Clients, nous cherchons à améliorer le traitement des retours matériels, pièces et garanties. Vous travaillerez en binôme avec Christophe, notre technicien d'atelier, et votre futur tuteur.

Vous serez un soutien d'idée pour le travail d'investigation et le traitement des produits.

Vos Missions Principales

- Analyse et Investigation : Effectuer l'analyse technique et l'investigation des composants issus des retours garantie.
- Logistique Pièces : Gérer la réception des pièces et des matériels.
- Préparation Matériels : Préparer et remettre en état les matériels en vue de leur revente.
- Projet Méthodologique : Participer à la définition de méthodes de tests et d'instructions pour l'investigation de nos composants de retour garantie.
- Organisation : Contribuer à l'organisation et l'optimisation de notre zone dédiée aux retours garantie.

Le profil que nous recherchons

- Vous préparez un BTS, une Licence Pro ou un CQP dans un domaine technique, idéalement un BTS TSMA ou GDEA.
- Durée du stage : à partir de 2 mois
- Quelques connaissances en mécanique, hydraulique et électricité sont un plus
- Diagnostiquer les défaillances des composants.
- Capacité à travailler en binôme et à prendre en main des dossiers techniques (plan hydraulique, éclaté pièce mécanique)

Pourquoi choisir M-Extend ?

- Basé à Acigné (accessible en transport en commun depuis le centre de Rennes).
- Une entreprise en croissance, où l'initiative et la prise de responsabilité sont encouragées.
- Un environnement de travail agréable, où la sécurité et l'efficacité sont prioritaires.
- Une équipe technique qui vous accompagnera pour garantir une intégration réussie.
- Modalité : indemnité de stage et carte ticket restaurant.

Le processus de recrutement

- Échange téléphonique avec Elsa, Chargée de recrutement.
- Échange sur site avec Christophe, votre futur tuteur et Elsa.

